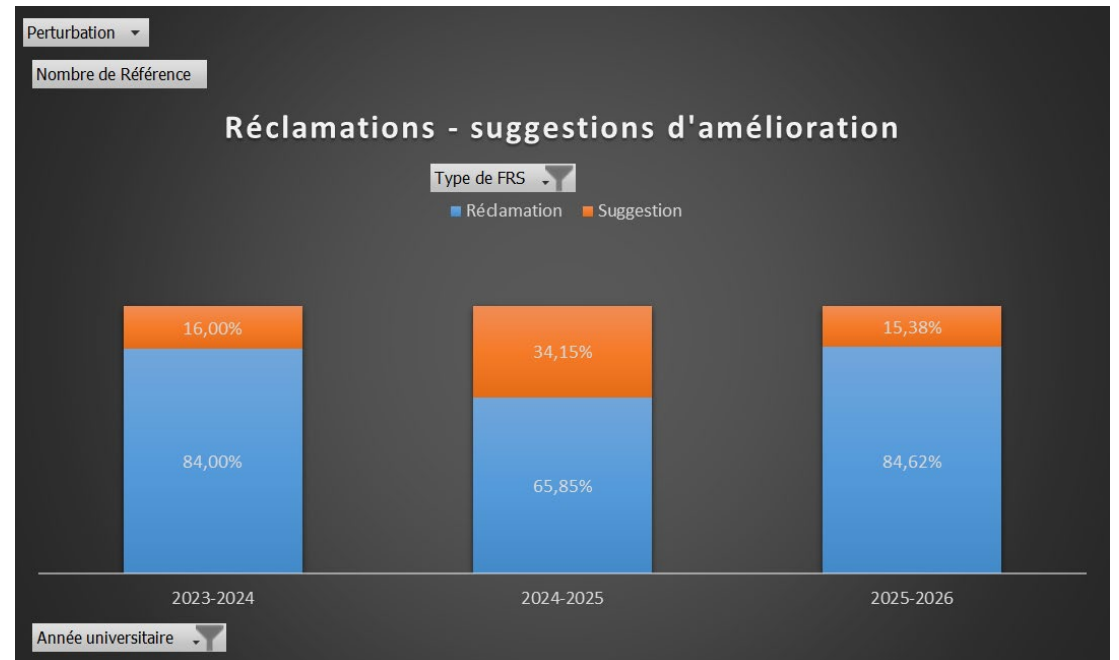
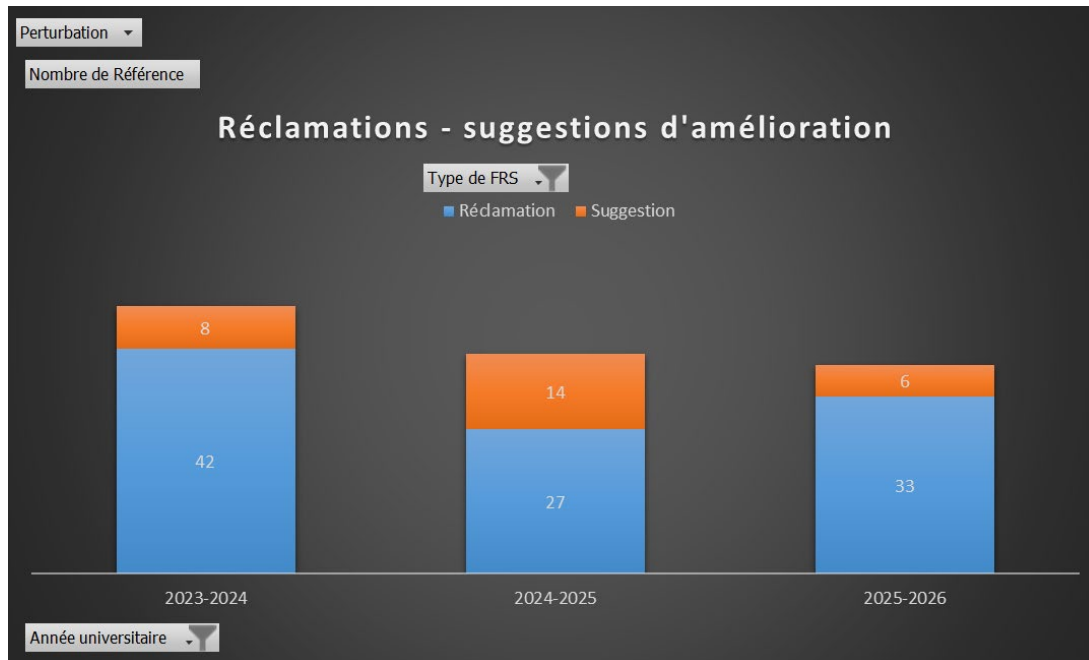


# PCS - Manager le système QSE 2024-2025

## Réclamations – Suggestions d'amélioration



- Suivre l'évolution du nombre de réclamations et de suggestions clients



Source des données : Qualishare

01/09/2025

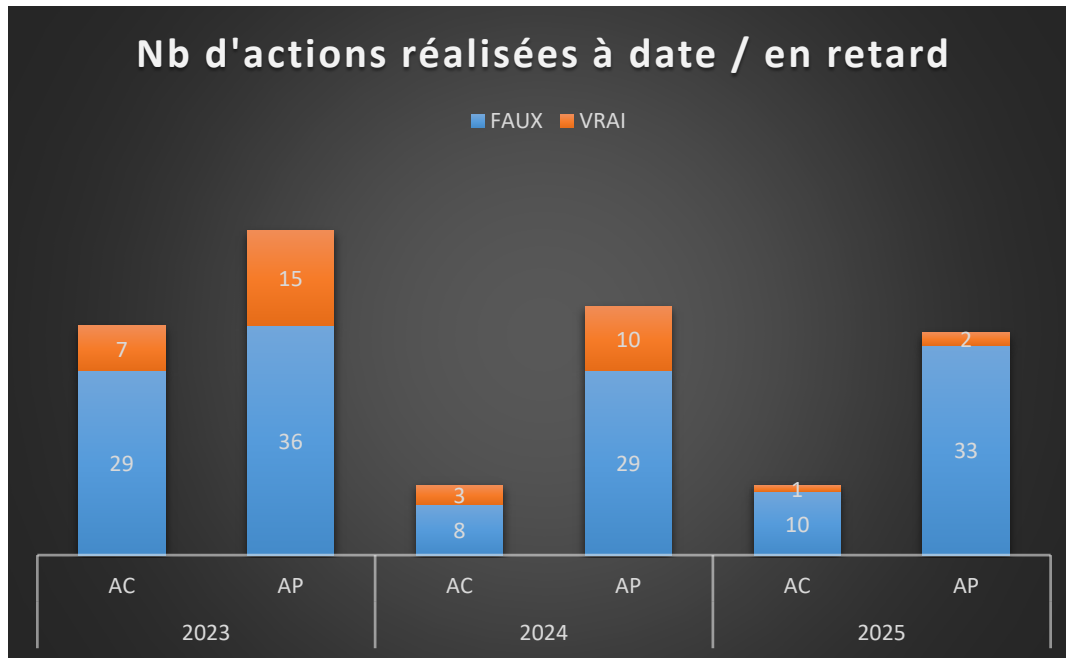
Année 2024-2025

# PCS - Manager le système QSE 2025

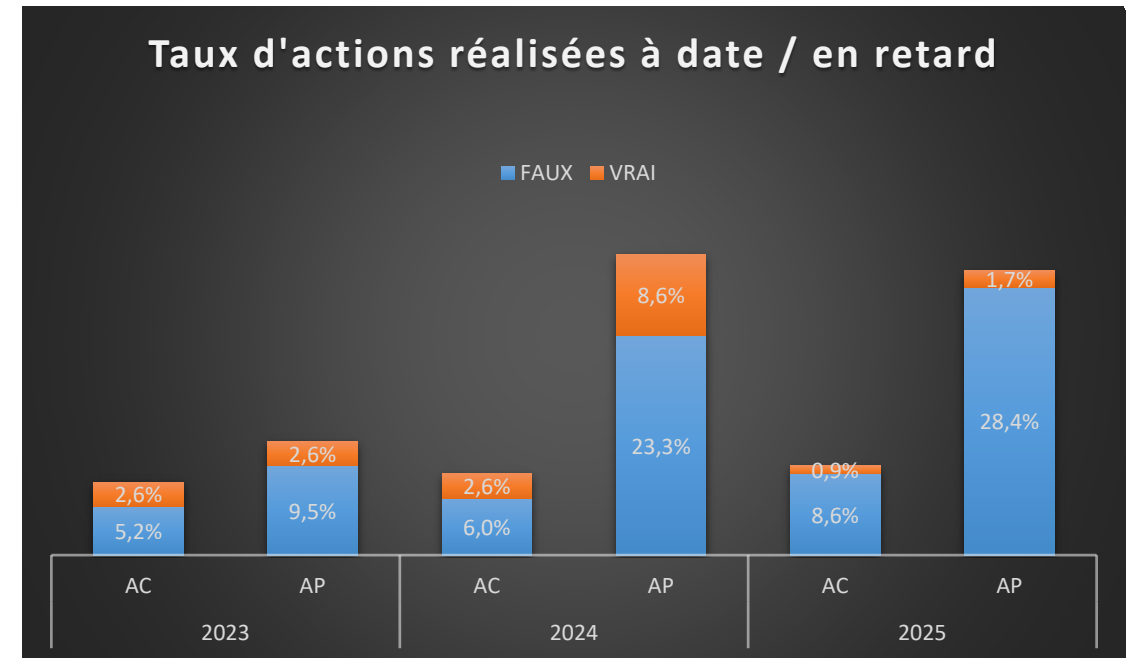
## Actions d'amélioration



- Atteindre 100% des actions réalisées à date



Mode de calcul : nombre d'actions d'amélioration dont la date de réalisation est prévue pour l'année n qui ont été réalisées avec retard ou à date.



Mode de calcul : (nombre d'actions en retard dont la date de réalisation est prévue pour l'année n) / (nombre total d'actions)

Source des données : Qualishare

31/12/2025

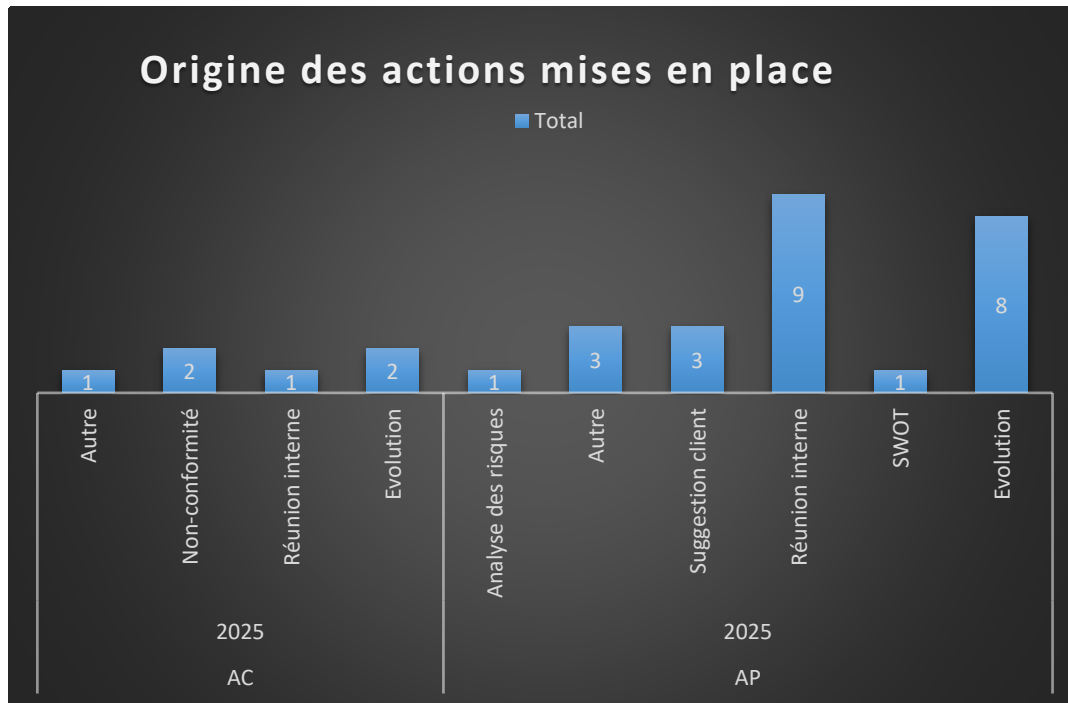
Année 2025

# PCS - Manager le système QSE 2025

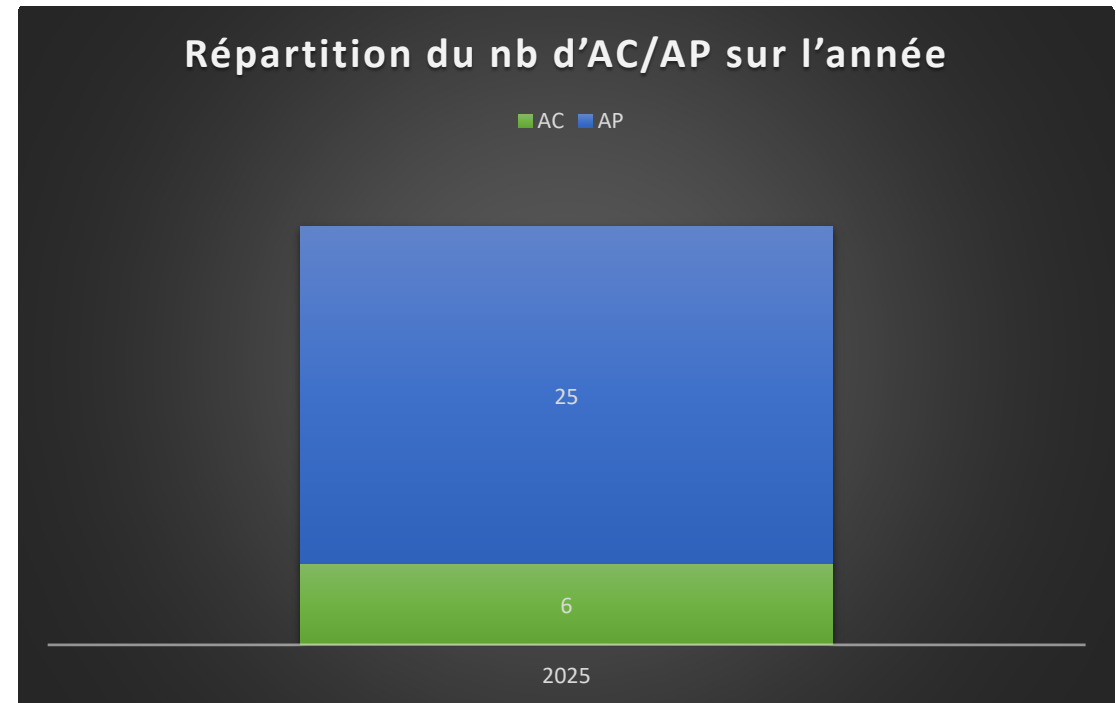
## Actions d'amélioration



- Suivre l'origine de actions d'amélioration, surveiller les dérives
- Maintenir un bon ratio Actions correctives / Actions préventives (30%/70%)



Mode de calcul : nombre d'actions créées sur l'année, réparties par origine



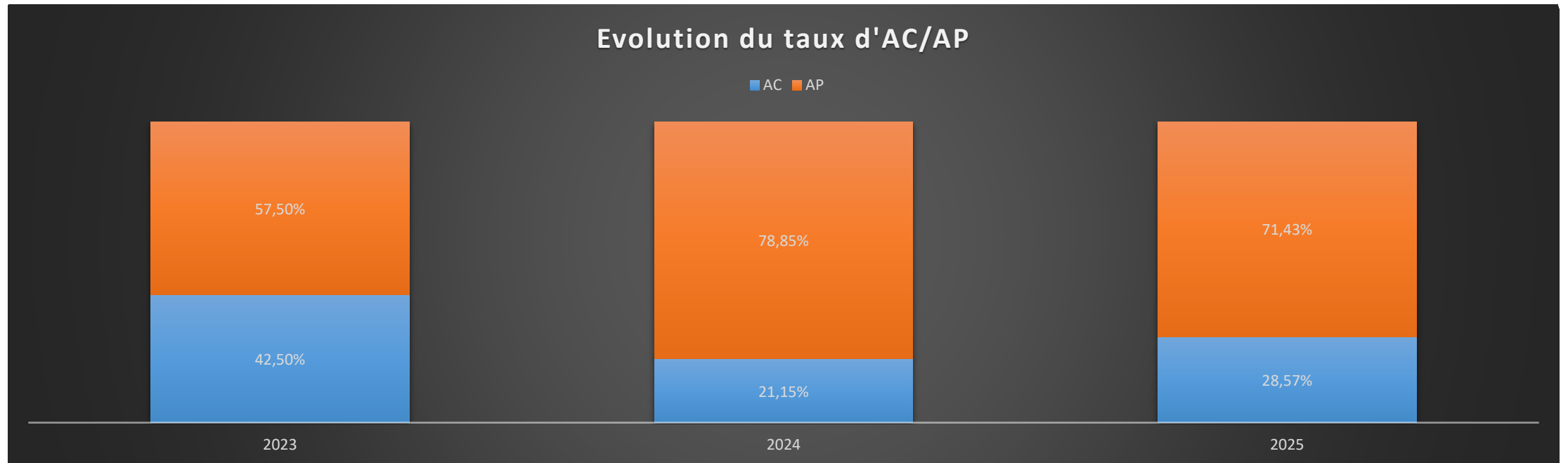
Mode de calcul : nombre d'actions , réparties par type (Action préventive AP ou action corrective AC)

# PCS - Manager le système QSE 2025

## Actions d'amélioration



- Maintenir un bon ratio Actions correctives / Actions préventives (30%/70%)



Mode de calcul : répartition AC/AP en % du nombre d'actions créée sur l'année

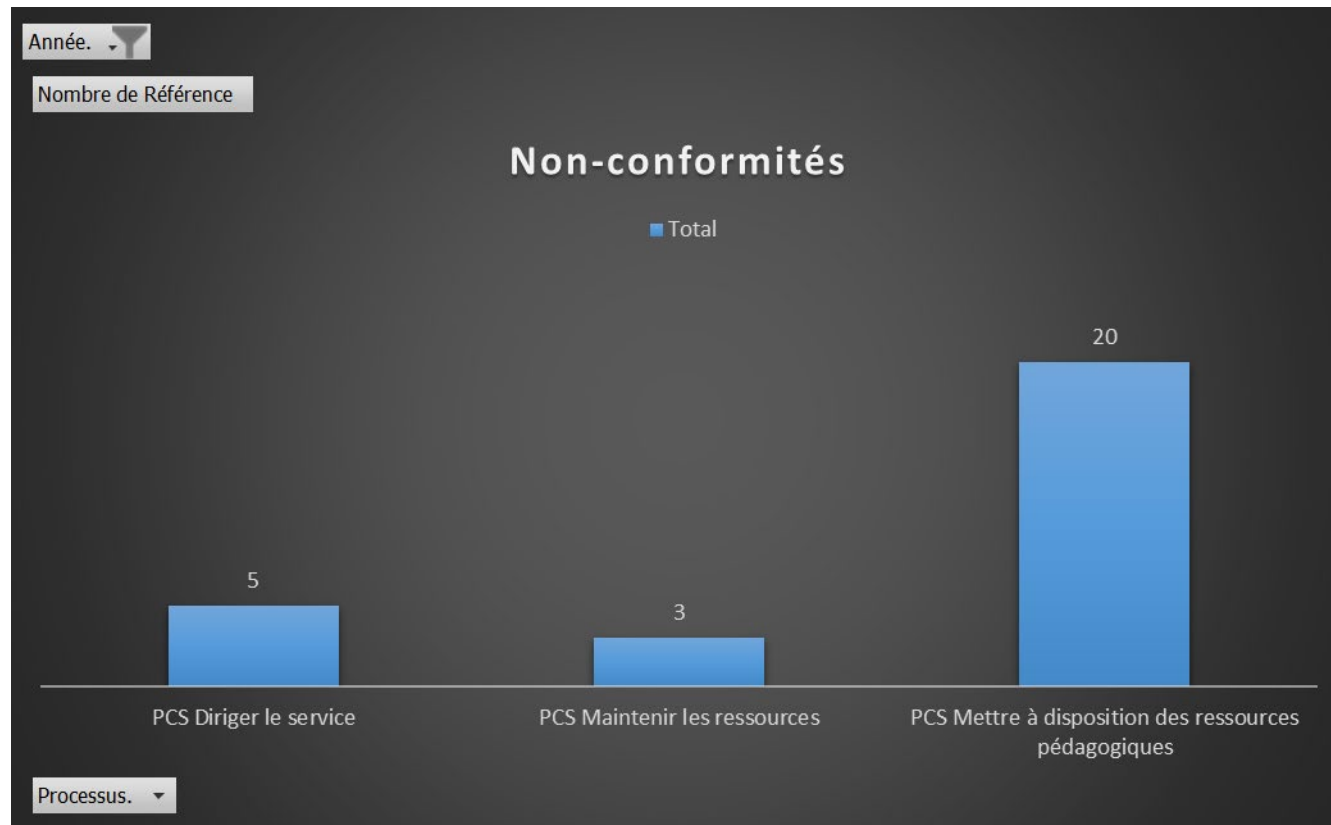
Source des données : Qualishare

# PCS - Manager le système QSE 2025

## Non-conformités



- Surveiller les non-conformités par processus



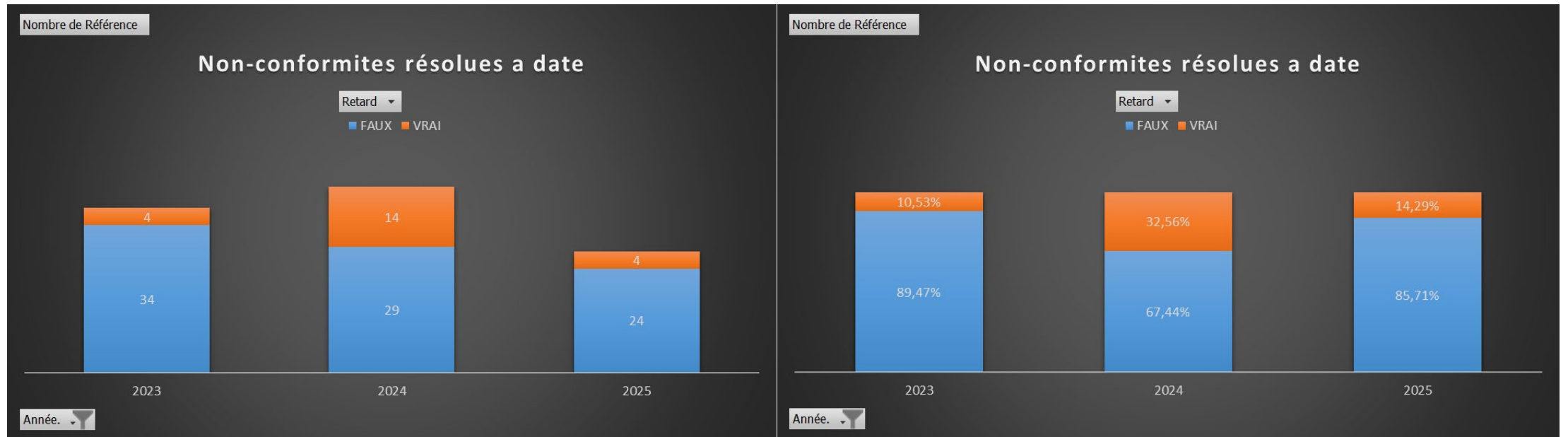
Source des données : Qualishare

# PCS - Manager le système QSE 2025

## Non-conformités



- Atteindre 100% des non-conformités résolues à date



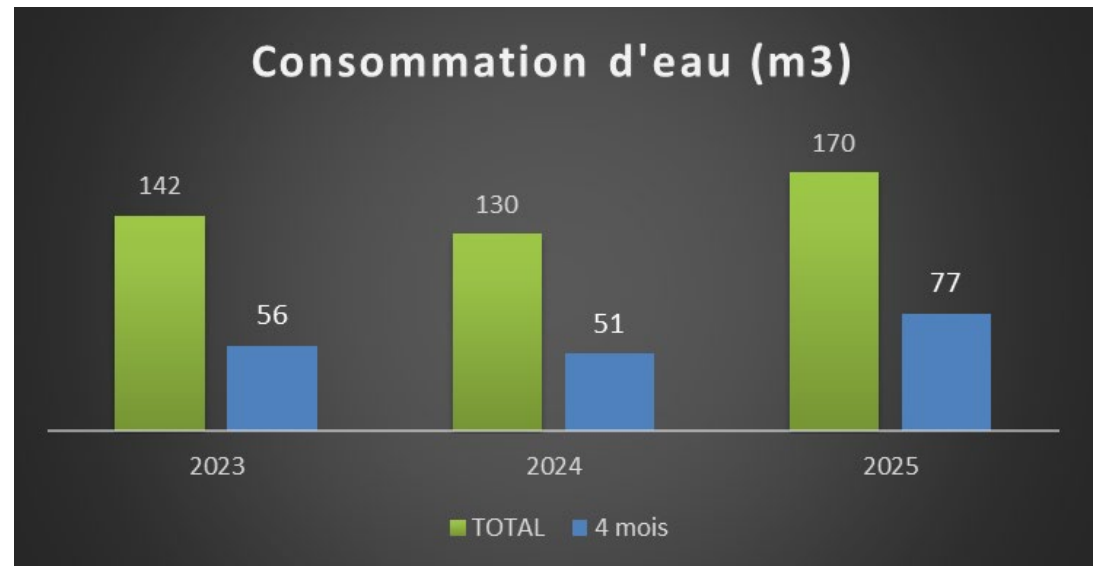
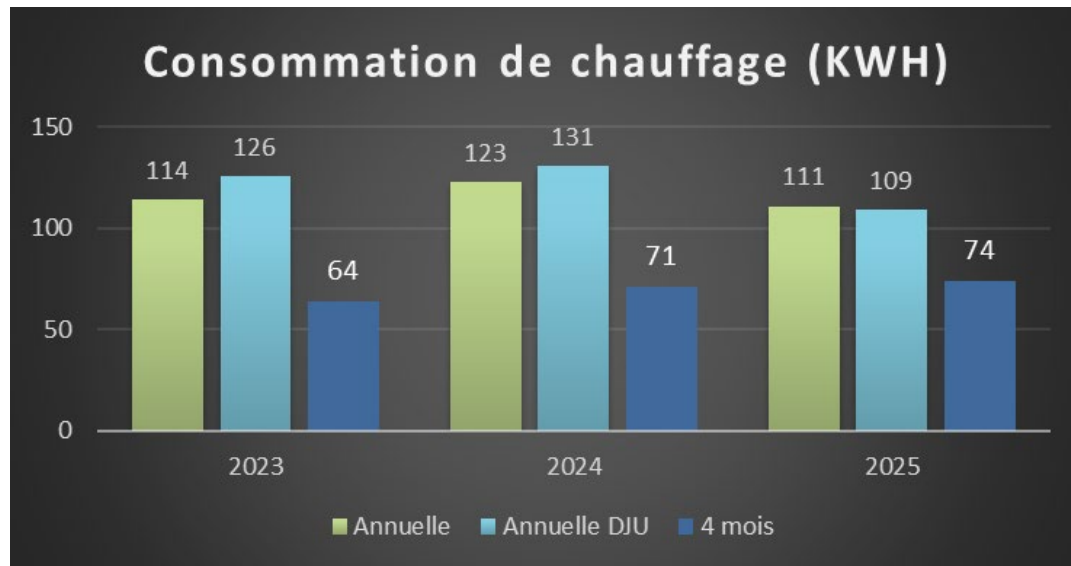
Source des données : Qualishare

# PCS - Manager le système QSE 2025

## Suivi des consommations



- Suivre les consommation et détecter les dérives



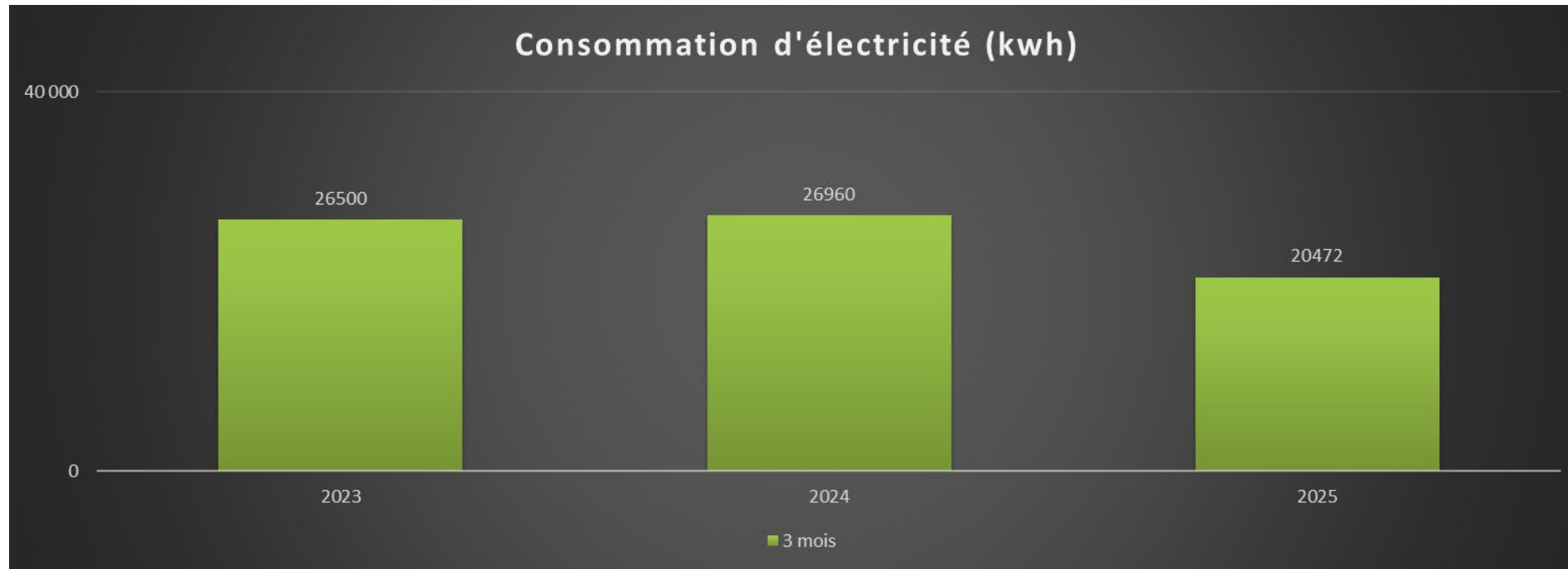
Source des données : relevés FST

# PCS - Manager le système QSE 2025

## Suivi des consommations



- Suivre les consommation et détecter les dérives



Source des données : relevés FST