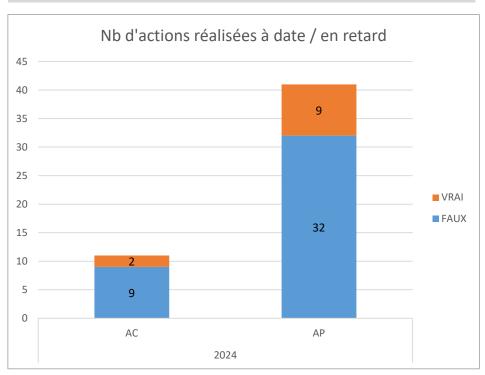
PCS - Manager le système QSE

Indicateur : Origine des actions d'amélioration mise en place : Suggestions, réclamations... Nature des actions d'amélioration mises en place : Actions préventives, correctives Taux de réalisation des actions d'amélioration à date et en retard Nombre d'actions d'amélioration réalisées à date et en retard Objectif : Améliorer notre SMI : 100% des actions d'amélioration réalisées à date

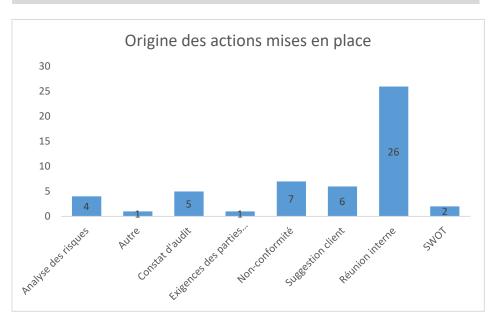
Mode de calcul : nombre d'actions en retard ou non dont la date de réalisation est prévue pour l'année n

Mode de calcul : (nombre d'actions en retard dont la date de réalisation est prévue pour l'année n) / (nombre total d'actions)





Mode de calcul : nombre d'actions créées sur l'année, réparties par origine



Mode de calcul : nombre d'actions créées sur l'année, réparties par type (Action préventive AP ou action corrective AC)

