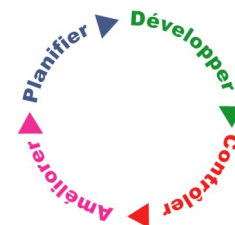


ÉCOUTE DES PARTIES INTÉRESSÉES 2025



PARTIES INTÉRESSÉES	ATTENTES - EXIGENCES	ACTIONS MISES EN OEUVRE
Utilisateur (Étudiant – Enseignant)	- Matériel performant en état de fonctionnement - Disponibilité en temps libre - Accès à la documentation - Possibilité de réservation - Communication du fonctionnement et des ressources disponibles - Sauvegarde des travaux - Propreté de l'environnement	- Planning de maintenance préventive - Affichage ADE - Notre site Web - Espace de stockage personnel UL - Ménage quotidien. Mise en place d'une borne de nettoyage + lingettes désinfectantes sur demande
Enseignant Enseignant-chercheur Filière de formation	- Manipulations qui répondent à sa pédagogie - Catalogue des prestations et de démonstrations - Formation sur l'utilisation des plateformes - Veille technologique - Présence personnel AIPL pour support et assistance - Environnement pour les projets - Conditions de travail sécurisées - Ingénierie de développement	- Bilan avec les utilisateurs - Notre site Web - A la demande - Selon projets - Permanences ingénieurs - Espace projet - Analyse des risques et fiches sécurité
Filière de formation	- Suivi des évolutions des programmes - Disponibilité des ressources, en temps et en nombre - Rapport qualité/prix - Système de réservation efficient	- Bilan avec les responsables de filières - Tarif dégressif - ADE, réunion planificateurs
Université de Lorraine	- Mutualisation des ressources : matérielles, logicielles, humaines et compétences - Plateforme vitrine - Projets en accord avec la politique d'établissement - Rentabilité de la mutualisation - Gestion conforme - Budget prévisionnel et réel - Compte-rendu d'activités - Gestion du personnel	- Labellisation Star LUE (3*) et ISO 9001 - Réunion utilisateurs - Présenté en dialogue stratégique d'activité - Notre site Web - Entretien Professionnel et formations

Personnel AIP-PRIMECA Lorraine	- Environnement de travail adapté à son activité - Disposer des moyens nécessaires - Maintenir, et faire évoluer ses compétences - Participation des utilisateurs à la définition des plateformes - Expression claire des besoins des enseignants (demandes particulières) - Conditions de travail sécurisées	- Selon besoin identifié - Formation - Réunion définition de plateformes - Bilan avec les utilisateurs - Analyse des risques, fiches sécurité et EPI - Rénovation point chaud, accueil restauration
GIS AIP-PRIMECA Usine du Futur - mécanique et productique	- Animation et participation à l'activité du réseau (congrès, journée thématique, ...) - Projets en accord avec la politique du réseau - Rapport annuel d'activité - Participation au CoDir - Participation au CA	- Organisation selon besoin - Prise en charge des participants selon budget - Réponse aux appels à projets - Rédaction à partir du rapport annuel du pôle - Directrice du pôle est directrice adjointe du GIS
Direction du numérique	- Gestion des systèmes informatique et réseau - Respect des règles d'hygiène informatique - Gestion du personnel DN	- Collaboration avec la DN - Entretien Professionnel, 2 réunions annuelles avec DN SU
Entreprise, laboratoire ou autre organisme	- Catalogue des plateformes, prestations et savoir-faire - Collaboration - Rapport qualité/prix	- Notre site Web - Selon besoin identifié, convention
Collectivité régionale	- Réponses aux appels d'offres - Propositions innovantes - Rapport sur l'utilisation des moyens alloués	- Proposition de projet selon thématique appel d'offre
Visiteur	- Démonstrations innovantes, plateformes, adaptées aux différents publics - Visite sécurisée	- Réalisation selon demande - Encadrée par personnel AIP